

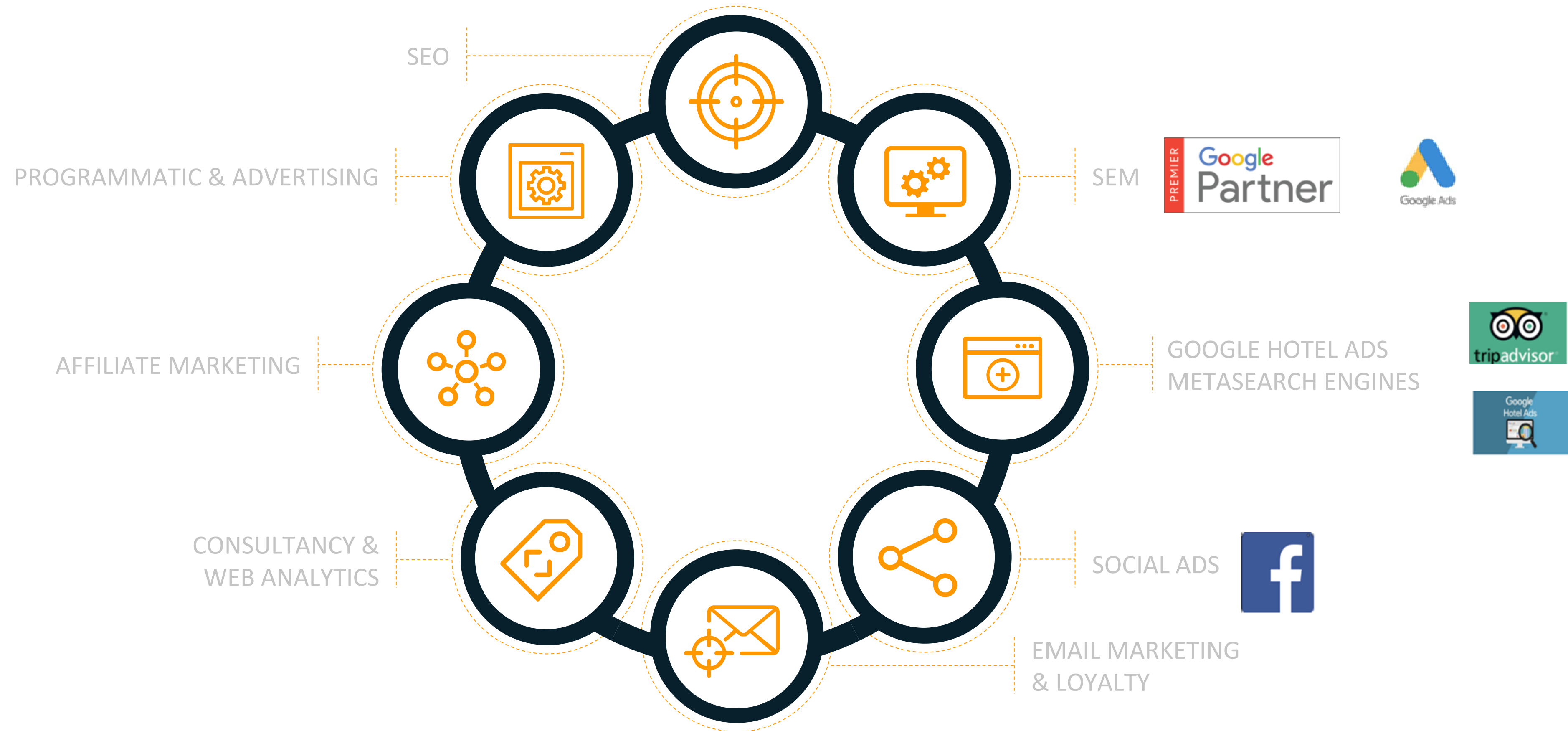


ROI BACK

การทำการตลาดและเทรนด์ของเว็บไซต์โรงแรม

- ช่องทาง Digital Marketing
- ความสำคัญของ Social Media
- ความสำคัญและการเติบโตของ Metasearch
- พฤติกรรมของผู้ใช้ Google ในปัจจุบัน
- มือถือกับตลาดไทย

DIGITAL MARKETING STRATEGIES FOR THAI MARKET



FACEBOOK AND SOCIAL MEDIA



Facebook and Social Media จะนำกราฟฟิคที่มี
คุณภาพเข้ามาที่เว็บไซต์

การเข้าถึง facebook ของคนไทยคิดเป็นเกือบร้อยละ
เปอร์เซ็นต์

ต้องมีการวางแผนและการวัดผลอย่างเป็นระบบ

CONVERSIONS

RETARGETING

PROSPECTING (lookalike)





METASEARCH

Google Hotel Ads

tripadvisor®

trivago®

skyscanner

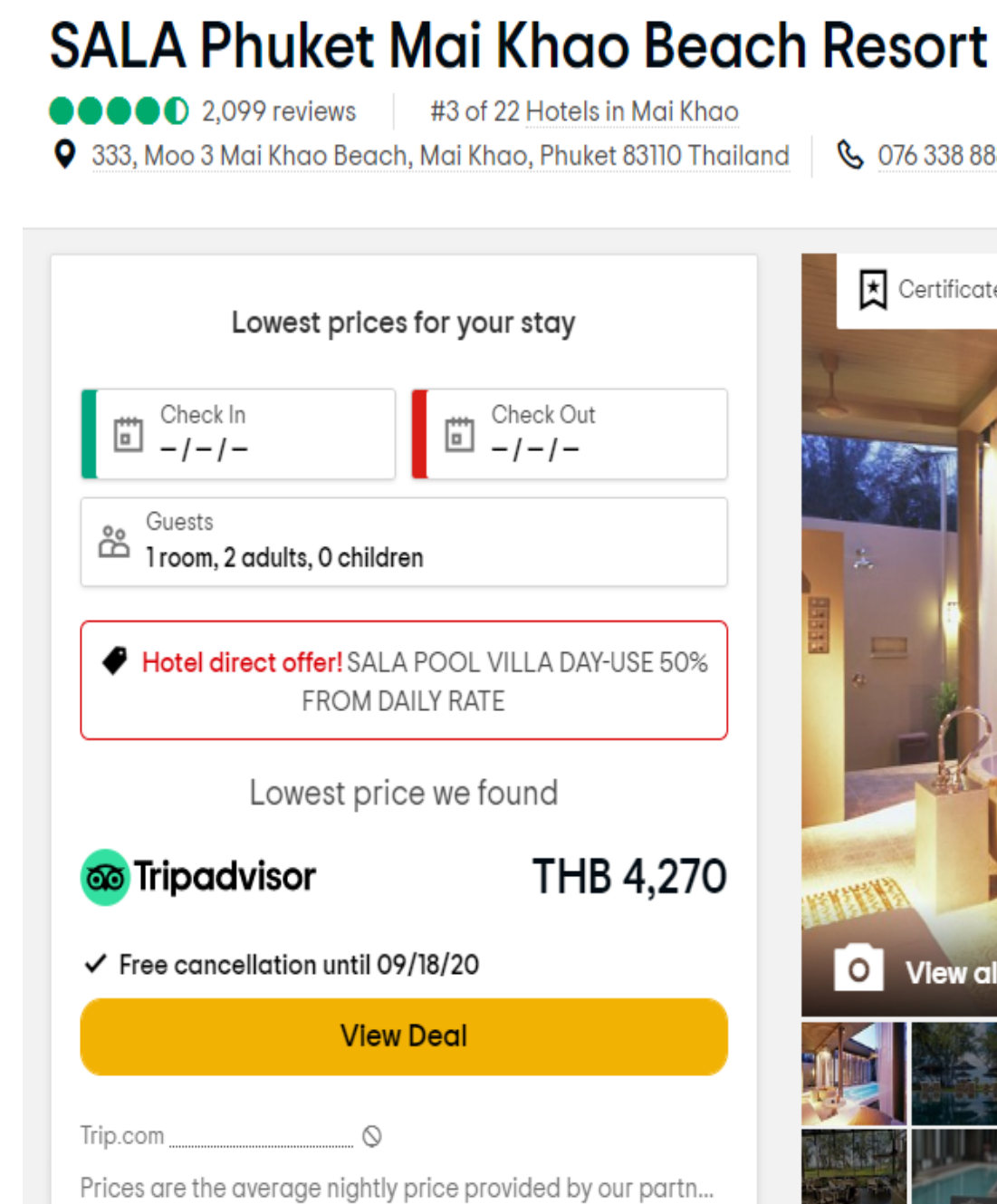
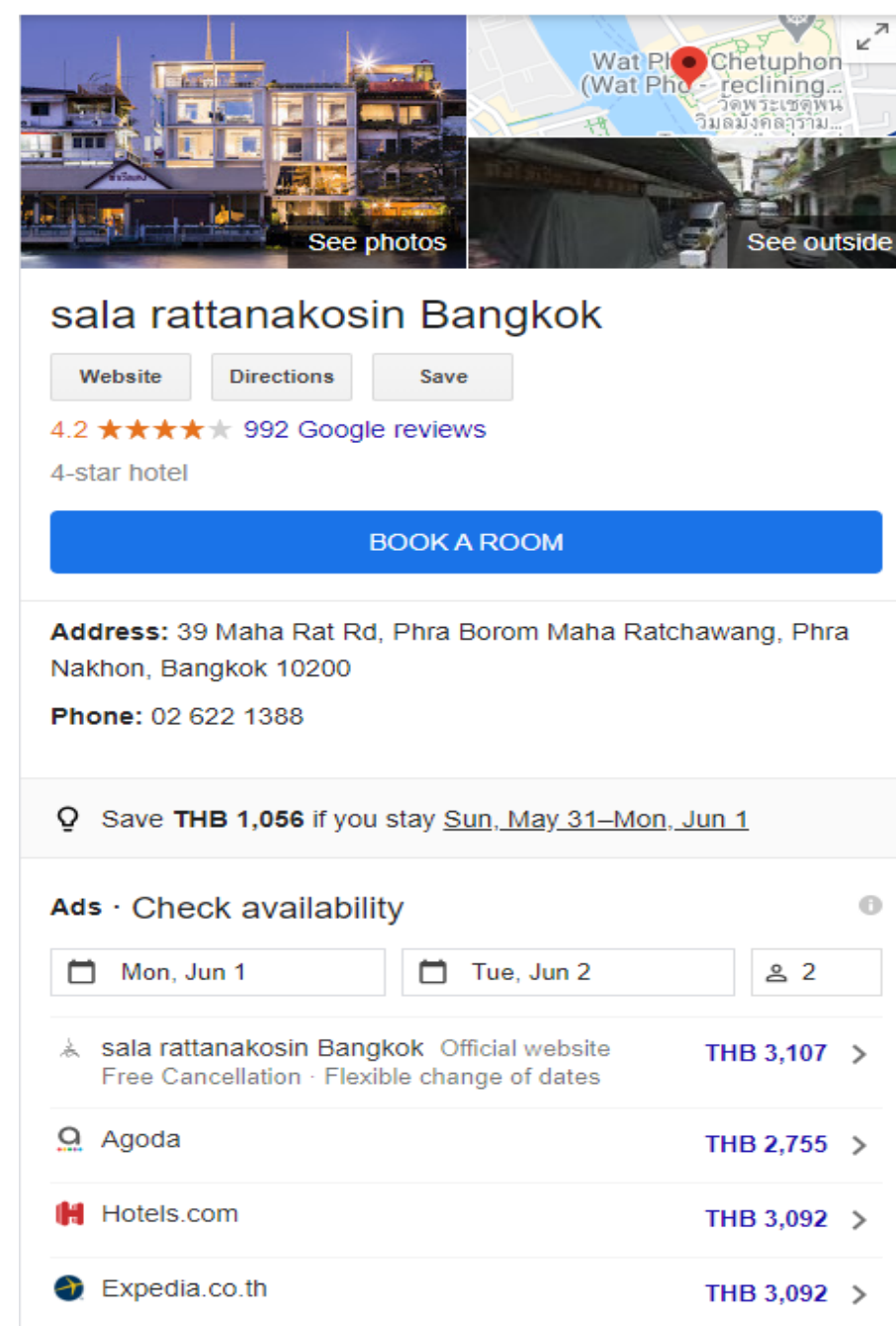
KAYAK

Bing ads

70% ของคนที่วางแผนการท่องเที่ยวมีการเข้าใช้ Metasearch (*Eye-For-Travel Data: in 2018*)

ROIBACK DATA:

- เกือบ 20% ของการจองในเว็บ
ไซต์โรงแรมมาจาก Metasearch
- 65% ของ booking จาก
Metasearch มาจาก Google Hotel
Ads
- 40% ของ booking จาก Google
Hotel Ads จองผ่านมือถือ





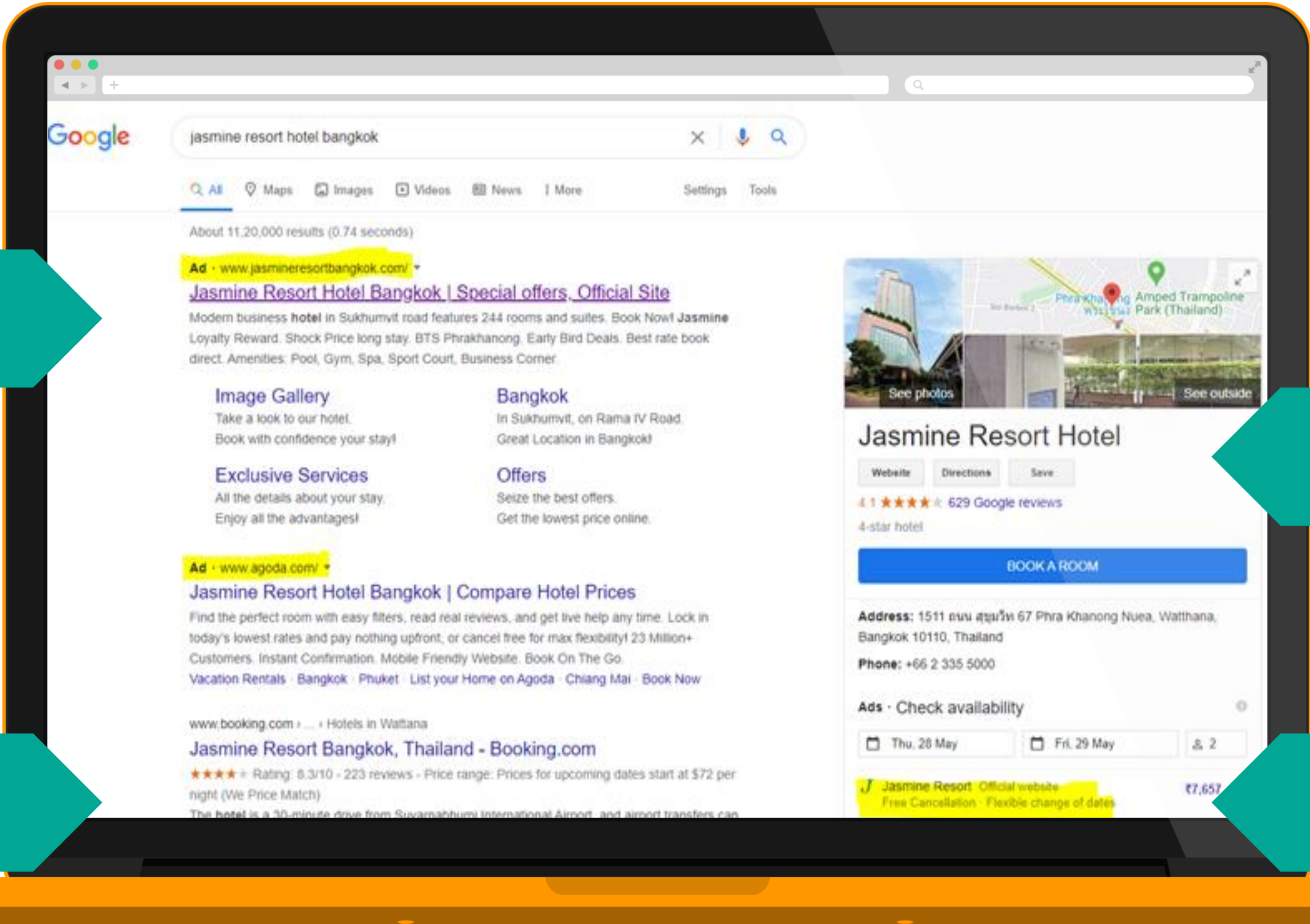
GOOGLE SEARCH ENGINE

SEM (Adwords)

SEO

Google MyBusiness

Google Hotel Ads (Metasearch)



HEAT MAP - คนเข้า GOOGLE คลิกไปที่ไหน?

2016



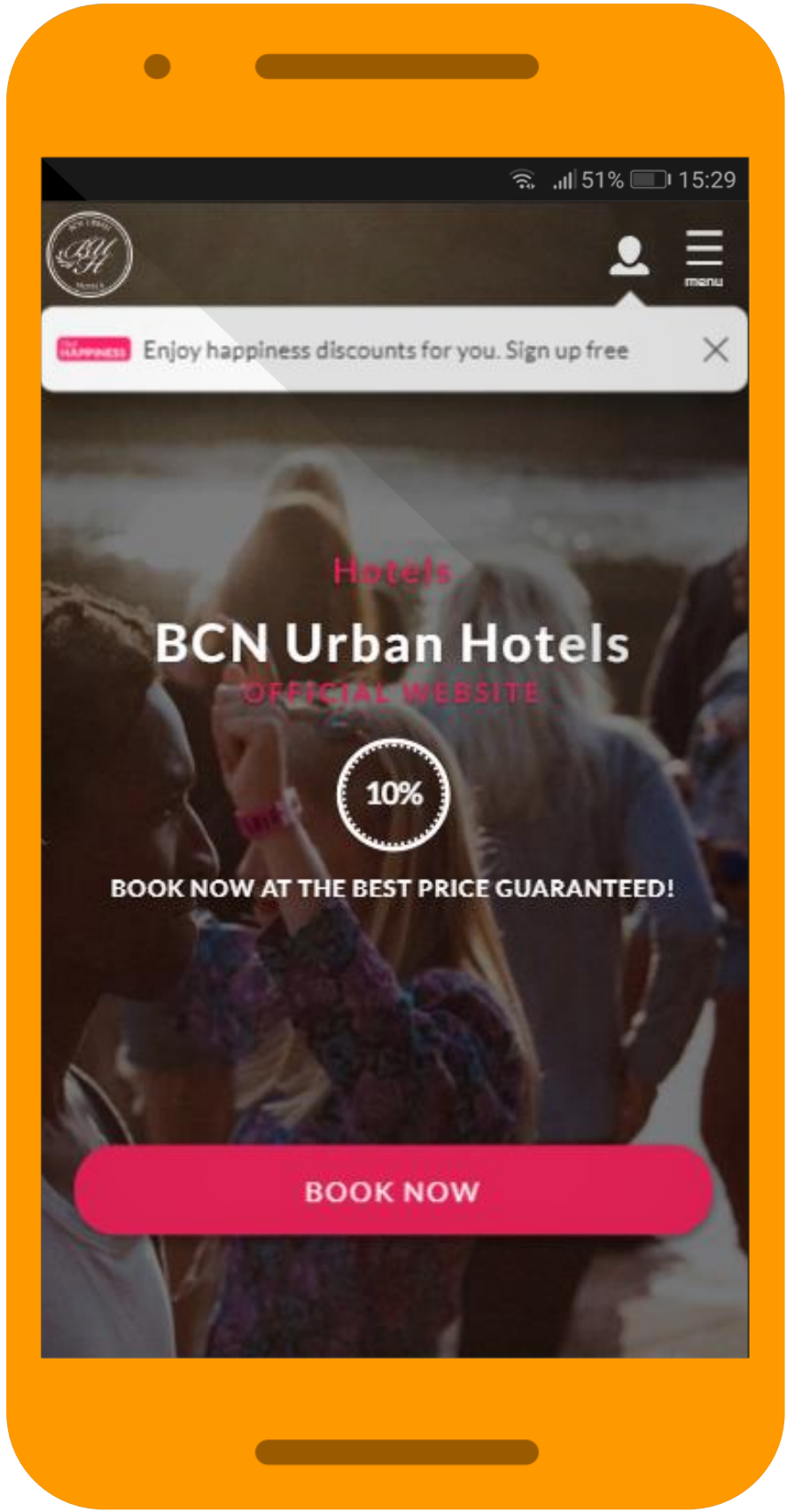
2019



ตลาดคนไทยกับการใช้มือถือในการเข้าเว็บไซต์โรงแรม



โรงแรมที่มีลูกค้าหลักเป็นคนไทยส่วนใหญ่จะมียอดเข้าชม



Device Category ?	Country ?	Acquisition		
		Users ?	New Users ?	Sessions ?
		25,101 % of Total: 66.61% (37,685)	24,833 % of Total: 65.91% (37,676)	32,860 % of Total: 67.48% (48,694)
1. mobile	Thailand	18,481 (73.65%)	18,266 (73.56%)	24,197 (73.64%)
2. desktop	Thailand	5,550 (22.12%)	5,521 (22.23%)	7,352 (22.37%)
3. tablet	Thailand	1,063 (4.24%)	1,046 (4.21%)	1,311 (3.99%)

Device Category ?	Country ?	Acquisition		
		Users ?	New Users ?	Sessions ?
		24,544 % of Total: 65.13% (37,685)	24,627 % of Total: 65.37% (37,676)	32,430 % of Total: 66.60% (48,694)
1. mobile	Thailand	18,481 (73.68%)	18,266 (74.17%)	24,197 (74.61%)
2. mobile	Japan	1,676 (6.68%)	1,609 (6.53%)	2,137 (6.59%)
3. mobile	Singapore	558 (2.22%)	540 (2.19%)	739 (2.28%)
4. mobile	United States	551 (2.20%)	537 (2.18%)	656 (2.02%)
5. mobile	Malaysia	421 (1.68%)	405 (1.64%)	528 (1.63%)

ระยะเวลาในเฉลี่ยในการเข้าชมแต่ละครั้งไม่เกิน 2 นาที

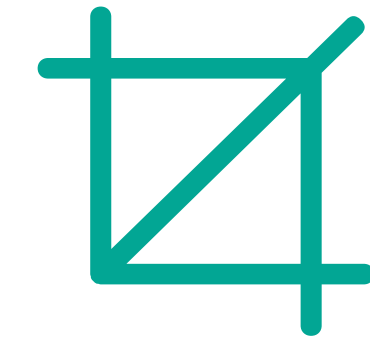
การใช้งานเว็บไซต์บนมือถือ

การใช้งานเว็บไซต์บนมือถือ



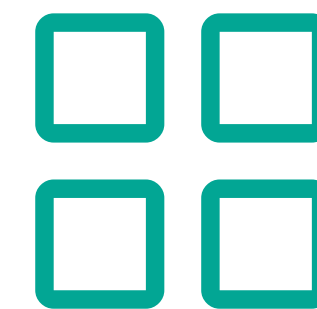
SPEED

ต้องเร็วและตอบสนองไว



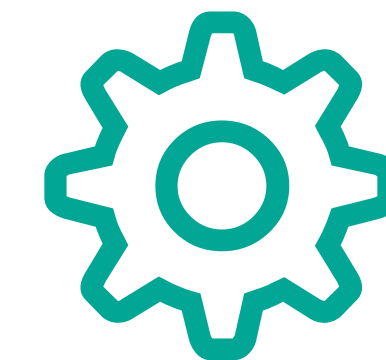
MOBILE DESIGN

ออกแบบดีไซน์การใช้งานเฉพาะ
มือถือ



USER EXPERIENCE

ใช้งานด้วยมือเดียว



BOOKING ENGINE

เลือกบุกกิ้งเอนจินที่ออกแบบเพื่อมือถือ